



## FAQ

**Q:** 怎样能够大致了解美森**CLX** 航线的大致情形?

**A:** [www.matson.com.cn/line/clx.htm](http://www.matson.com.cn/line/clx.htm)

**Q:** 怎样向美森轮船订舱?

**A:** 1.美森上海订舱代理名录[http://www.matson.com.cn/pdf/sha/booking\\_agent.pdf](http://www.matson.com.cn/pdf/sha/booking_agent.pdf)

2. [http://www.matson.com.cn/business/operation\\_rules.htm](http://www.matson.com.cn/business/operation_rules.htm) 操作细则 ---> 上海/宁波/厦门

**Q:** 怎样找到美森最新的船期表?

**A:** [http://www.matson.com.cn/business/download\\_center.htm](http://www.matson.com.cn/business/download_center.htm) 下载中心---> 上海/宁波/厦门

**Q:** 怎样了解美森船队更多的信息, 譬如具体船只的**IMO NUMBER**, 国籍资料?

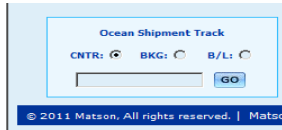
**A:** [http://www.matson.com.cn/business/vessel\\_materials.htm](http://www.matson.com.cn/business/vessel_materials.htm)

**Q:** 美森关于超期用箱费的具体规定?

**A:** [http://www.matson.com.cn/pdf/sha/container\\_detention\\_notice.pdf](http://www.matson.com.cn/pdf/sha/container_detention_notice.pdf)

**Q:** 怎样查询您的货物运输状态?

**A:** 快速查询<http://www.matson.com>



**Q:** 美森最新货物限重通知?

**A:** [http://www.matson.com.cn/pdf/sha/matson\\_weight\\_limitation\\_notice.pdf](http://www.matson.com.cn/pdf/sha/matson_weight_limitation_notice.pdf)

注: 此范围标准仅为货重标准, 不包括箱体自重; 美森各箱型重量请参考以下信息。 **G4** 地区包括: 美国**CA, NV & AZ** 州, 货柜通过卡车运输到门点的地区。

**Q:** 关于危险品具体操作须知?

**A:** 请参看 [http://www.matson.com.cn/pdf/sha/dangerous\\_cargo.pdf](http://www.matson.com.cn/pdf/sha/dangerous_cargo.pdf)

[http://www.matson.com.cn/pdf/sha/dg\\_placard\\_chinese\\_english.pdf](http://www.matson.com.cn/pdf/sha/dg_placard_chinese_english.pdf)

**Q:** 关于中转港?

**A:** 请参看 [http://www.matson.com.cn/business/latest\\_notice.htm](http://www.matson.com.cn/business/latest_notice.htm)

**Q:** 美森对改配业务的规定?

**A:** 按照上海国际港务(集团)股份有限公司生产业务部文件《关于加强集装箱出口业务管理的通知》要求, 从2007年3月15日起, 美森对申请改配业务作以下规定:

- 1) 必须提供改配联系单, 联系单上须盖有美森轮船的印章。
- 2) 改配的装箱单必须打印, 装箱单的各种数据必须与联系单一致。

3) 如果改配箱, 海关正在布控查验, 美森暂不受理改配。

以上规定, 望大力配合。联系电话: 021-50412326 美森轮船有限公司上海港码头现场

**Q:** 关于“上海海关电子放行信息”的相关通知?

**A:** 自2011年12月27日开始, 我司根据上海海关规定采取电子信息放行, 即港区网站上有海关放行信息。如遇放行问题请及时联系咨询我司客服人员。



如遇查验, 请在查验结束后及时到外港海关办理放行手续, (“外二期”的船) 海关办理时间及受理地点: 每日8: 00 到16: 30 在外港海关大楼三楼稽查科的放行确认窗口。每日16: 30 到夜间集中加班查验结束, 在外港海关大楼二楼通关一科科长咨询窗口。

我司码头办公室地址: 上海浦东新区港华路1299号集新大厦521室

**Q:** 关于货物漏装须知的具体规定?

**A:** 1. 漏装申请请先联系美森客服 T: 53534889

2. 因为外港码头实行电子放关, 客户的场站收据无需再送往码头, 客户自己保留。

所以如果有客户申请做漏装, 需用正本报关单代替场站收据用于漏装报关(报关单需要是有条形码和报关行章), 原来箱货信息无需再提供。(注意事项: 1. 漏装报关只接受报关单号开头为“2229”、“2225”、“2201”这三类。如不是此3类请联系我司客服。2. 靠船前两天我们将安排漏装报关工作, 所以请客户务必在靠船前两天将正本报关单及时送至何先生处, 地址: 上海浦东新区港建路1号, 综合楼222室。3. 凡是过了截止收正本报关单时间, 我司一律取消客户的漏装报关。4. 由于海关操作漏装需要1个月左右时间, 所以有核销限制和退税要求的客户请予我司客服联系后再行操作)

**Q:** 关于货物漏装具体费用?

**A:** 费率表: D20 400¥/D40 600¥/D40H 600¥/D45H 700¥/ +另外 100¥/PER BL 报关费。

## FAQ of Booking

**Q:** 为了快速收到订舱确认, 在填写订舱单的时候需要注意什么?

**A:** 1) 客户编号: 由订舱代理提供的客户编号不可重复使用, 一个编号对应一票订舱单。

2) 船名、航次: 请根据我司船期表填写对应的船名、航次。

3) 中英文品名: 提供相关中文品名, 如: GARMENTS(服装)。

4) 目的港所在州名: 如: LONG BEACH,CA 还是 LONG BEACH,MS。

如遇订舱单信息与以上要求不符, 我司经与相关公司操作确认无误后, 方可接受订舱。

**Q:** 不知道约号、item#怎么办?

**A:** 可以联系我司客服: T:53534888-5598 郑小姐/5541荣先生

**Q:** 何时能得到提单号?

**A:** 接受订舱后两小时内我司即可放提单号至各订舱代理处, 客户可根据相应时间段自行至订舱代理处索取提单号。

**Q:** 为什么要提供收货人、通知人的地址和联系方式?

**A:** 首先, 美国海关要求发送的AMS 信息中包括上述内容的申报。

其次, 提供准确的联系方式可以保证客户及时收到我司发出的到货通知书。

(注: 据客户要求, 地址和联系方式可以不显示在提单上。)

另外, 我司系统录入有此需求。

**Q:** 我该如何进行更正?

**A:** 在AMS 发送前, 客户可以通过订舱代理进行更正, 也可直接发送邮件至我司专用更正邮箱 (drcorrection@matson.com), 我司确认回复后生效。(注: 客户直接发送的更正邮件须抄送定舱代理的指定邮箱, 不抄送的邮件不予处理)

在 AMS 发送后, 如有数据更改请联系我司T:53534888-5543 张女士/5556 金小姐

**Q:** 不另外发送更正通知, 直接在确认件上涂改可以吗?

**A:** 对于收发货人、目的港、品名、运输条款以及运费条款等信息的更改, 需事先发送更正通知至订舱窗口及更正, 不经更正自行在提单确认件上更改的, 不予接受。

**Q:** 我该如何查询放箱预配信息?

**A:** 放箱预配信息可在联合船代网页上查询。如遇网上信息与定舱信息不匹配或在现场无法领取设备交接单, 请及时联系我司T:53534888-5574 章小姐/5532 马小姐查询。

联合船代网址: <http://www.unisco.com.cn/>

**Q:** 我该如何查询配舱回单信息?

**A:** 配舱回单信息可在联合船代网页上查询。如遇网上信息与定舱信息不匹配或暂无信息, 请及时联系各订舱代理以便正常报关。

## FAQ of AMS

**Q: AMS 截止时间是什么时候?**

**A:** 我司AMS 截至时间为每周一上午10 点, 如上周五13 点前未收到我司MASTER B/L 样本确认件, 请于周五当天致电我司订舱人员 5574章小姐 或 5532马小姐处查询, 周一为AMS 截止日, 不再进行提单确认件的发送工作。

**Q: AMS 确认件有格式吗? 需要提供哪些资料?**

**A:** AMS 申报需提供我司MASTER B/L 的确认件, 包含以下信息:

- SHIPPER / CONSIGNEE / NOTIFY PARTY 完整的公司名称, 详细的地址, 电话, 否则美国海关将不予接受;
- 须提供详细的品名, 如“FAK” ( FREIGHT ALL KINDS), “STC” (SAID TO CONTAIN), “GENERAL MERCHANDISE”, “CONSOLIDATION CARGO”等都是完全不符合要求的, 必须能从英文描述中, 清楚的知道货物的形状, 特征及包装;

- MASTER B/L 下每个箱子的箱号、封号、件数、毛重、体积；
- 包装单位，美国海关不接受PALLET/SKID/BUNDLE/BUCKLE，须注明小包装；
- 分合提单保函请随“MASTER B/L 确认件”一同发送给我司，避免资料的反复输入及遗漏，影响AMS FILING,导致货柜无法装船；
- 如不具备自行发送条件的NVOCC,则由我司同时发送HOUSE B/L 信息，请提供HOUSE B/L 上真实的内容和HOUSE B/L 的提单号（美国海关限定12 位，且不能同MASTER B/L 号重复）；（HOUSE AMS 信息请参照我司标准格式）
- 贵公司的联络人，电话，方便我司就有疑问的资料及时电话通知；
- 在确认件上注明所需提单类型，如无任何说明，我司默认正本提单。

**Q:** 如果是客户自发AMS，还要提供AMS 信息给船公司吗？

**A:** 需要的。无论是客户还是船公司，都必须向美国海关提交AMS 舱单信息。客户自发的AMS 信息叫做HOUSE 单AMS，船公司发送的AMS 信息叫做MASTER 单AMS，两者必须匹配，AMS 信息才能被美国海关接受。如客户不需要出HOUSE 单，那么只需要发送MASTER AMS 信息。自行发送AMS 的NVOCC,请在MASTER B/L 上标明SCAC CODE,此代码错误将直接导致AMS 被美国海关拒绝。

**Q:** AMS 信息发送费是多少？更改费又是多少？如果船公司代发HOUSE AMS 信息，费用又是多少呢？

**A:** AMS 信息发送费每票\$25，更改费每票\$40。HOUSE AMS 费用标准同前。

**Q:** 船开后如果申请AMS 信息修改，费用是多少？

**A:** \$40+¥300，其中¥300 为改单费，以现金形式收取。

**Q:** 提单更改应该怎么操作？

**A:** 请携带提单原件及“提单更改申请单”至我司，并支付¥300 现金改单费。除错别字，单词更正可酌情免除正本申请单，其余请正本申请单加盖MASTER B/L 上SHIPPER 及订舱货代的业务章或公章。

**Q:** AMS 发送之后更改目的港怎么操作？

**A:** 首先联系我司客服人员（5541 分机荣先生 或者 5598 分机郑小姐）发送改港申请。船开以前改港，提供AMS 更改保函，只需支付\$40 更改费；船开以后改港，需经目的港操作确认之后方可更改，另需加收\$150 改港费。

**Q:** 关于提供详细小品名的规定，但是客户只想在提单信息上显示大品名，确认件上怎么写呢？

**A:** 我们建议客户在发送AMS 信息时尽量提供详细完整的品名，包括小品名，以便AMS 顺利通过。如果出提单时，客户只想显示大品名，可以在提单确认件上将需要隐藏的小品名用括号标出来，旁边写上“提单上不需显示”即可。

**Q:** AMS 更改保函、SEA WAYBILL 保函、电放保函、“提单更改申请单”等文件格式在哪里下载？有什么要求？

**A:** 所有资料都可以在[www.matson.com.cn](http://www.matson.com.cn) – “业务资料”里面下载。SEAWAY 提单和电放提单，必须将专门格式的正本保函送至我司（延安东路550 号海洋大厦710 室），写明日期同时加盖SHIPPER 及订舱货代章。

**Q: Sea waybill** 长期保函与单票的保函有什么区别？哪些客户可以出长期的保函？

**A: Sea waybill** 长期保函是指在合约有效期内，同一家发货人的所有海运提单都出Sea waybill。提单上的SHIPPER 与CONSIGNEE 是属于同一家公司的客户，允许出具SEAWAY 长期保函。

**Q: 怎样做电放呢？电放可以出长期保函吗？**

**A: 下载电放保函的格式填好，敲发货人和代理的公章，带上三份正本原件及保函至我司办理电放手续。电放费为¥200/票，月结。所有电放提单均不接受长期保函。如果提单类型为指示提单，如“TO ORDER OF THE SHIPPER”，电放时提单背面须加盖指示人背书章。**

**Q: 客户要求提单上显示木制品包装这句话，可以吗？**

**A: 除非提供熏蒸证书代码，否则不接受显示木制品包装。我司提单原则上会显示“THIS SHIPMENT CONTAIN NO SOLID WOODEN PACKING MATERIAL”。**

**Q: 提单上可以显示“CLEAN ON BOARD”等特殊条款吗？**

**A: 我司提单上不显示特殊条款，以及有关海运费和其他费用金额。**

**Q: 正本提单可以改SEA WAYBILL 或者电放吗？有费用吗？**

**A: 正本提单改签SEAWAY 提单或电放提单，需将全套正本提单交还我司，同时提供SEA WAYBILL 或者电放保函，收取300RMB（现金）改单费。**

**Q: AMS** 之后品名和运费条款可以更改吗？

**A: 如所做的更改导致ITEM 归类的变动，即约价产生变化，须先与我司运费部门人员确认- 5536 杨小姐。运费条款的更改也需经我司运费部门人员确认。**

**Q: 提单领取有哪些注意事项？**

**A: 所有提单皆由我司签发各订舱代理，客户自行至订舱代理处领取。**

领单时间为船开后一天，如无特殊情况，我司领单时间为每周四下午15: 00 起。

我司会在船开后比对AMS 申报数据和理货数据，如无出入，方可允许签单。

在 AMS 申报数据与理货不符的情况下，我司以理货数据为准。

如客户确认理货数据错误，请先更改理货资料，提供上海外轮理货有限公司的更改联系单至我司。

**Q: AMS** 之后封号更改怎么处理？

**A: 如遇海关查验，请于船开前将海关查验单上表明箱号以及新封号的单据传真至我司更改封号。**

由于海关查验造成的封号更改，一般不收取AMS 更改费和改单费。

**Q: 因数据与理货不符提单被扣后客户急需要领取提单该如何操作？**

**A: 客户可以直接携带AMS 更改保函以及敲有定舱代理章的提单申领单至我司领取更正后的提单，船开后的更改需加收300 人民币（现金）的改单费。**